VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (SLPO)

1. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

1.1 Definície

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto VOP alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto VOP odkazujú význam uvedený v tomto článku pokiaľ nie je v týchto VOP alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Celková suma Pôžičky: znamená súčet všetkých Splátok dohodnutých medzi Klientom a Spoločnosťou v Zmluve.

Celkové náklady spotrebiteľa: znamená výšku celkových nákladov spotrebiteľa spojených s ponúkanou Pôžičkou.

Internetová stránka: znamená www.quatro.sk a/alebo www.triangel.sk a/alebo www. slovenskapozicovna. sk a/alebo akúkoľvek inú webovú stránku, ktorú Spoločnosť oznámi Klientovi Zverejnením prostredníctvom Miesta.

Klient: znamená Spôsobilú fyzickú osobu alebo fyzickú osobu konajúcu prostredníctvom Zákonného zástupcu, ktorá má záujem o poskytnutie Služby a/alebo ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Zmluvu.

Miesto: znamená Sprostredkovateľa, Internetovú stránku, písomný dokument Spoločnosti, prostriedky elektronickej komunikácie používané Spoločnosťou na základe dohody s Klientom alebo akýkoľvek iný vhodný prostriedok komunikácie medzi Spoločnosťou a Klientom.

Občiansky zákonník: znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Obchodný zákonník: znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Podmienky: znamená špeciálne obchodné podmienky vydané Spoločnosťou podľa § 273 Obchodného zákonníka, vrátane akýchkoľvek ich zmien doplnení a novácií.

Povinný: znamená Ručiteľa, Spoludlžníka, alebo akúkoľvek inú osobu, ktorá poskytla Zabezpečenie Zabezpečovanej pohľadávky.

Pôžička: znamená bezúčelový spotrebiteľský úver v čiastke poskytnutej Klientovi Spoločnosťou.

Pracovný deň:znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch, dňom pracovného pokoja a pamätným dňom v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

RPMN: znamená ročnú percentuálnu mieru nákladov podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch.

Ručiteľ: znamená Spôsobilú fyzickú osobu, ktorá ručí Spoločnosti za riadne a včasné zaplatenie všetkých budúcich dlžných čiastok Klienta voči Spoločnosti podľa Zmluvy.

Sankčný úrok:znamená úrok z omeškania prislúchajúci Spoločnosti v prípade omeškania Klienta so Splátkou.

Služba: znamená výrobky a/alebo služby (vrátane služby poskytovania Pôžičiek), ktoré je Spoločnosť oprávnená poskytovať podľa predmetu podnikania zapísaného v obchodnom registri, a ktoré poskytuje Klientom na základe Zmluvy.

Splátka: znamená peňažnú čiastku dohodnutú medzi Klientom a Spoločnosťou v Zmluve za obdobie jedného mesiaca, ktorou Klient spláca poskytnutú Pôžičku.

Splátkový kalendár: znamená rozpis jednotlivých Splátok s určením termínu a výšky, ktorý Spoločnosť doručí Klientovi a ktorý sa Klient zaväzuje dodržiavať, inak je povinný dodržiavať výšku Splátky a termín Splátok uvedený v Zmluve a/alebo Podmienkach a/alebo VOP.

Spoločnosť: znamená Consumer Finance Holding, a.s., so sídlom Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok, Slovenská republika, IČO: 35 923 130, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, oddiel: Sa, vložka č: 10 315/P.

Spoludlžník:znamená Spôsobilú fyzickú osobu, ktorá je povinná spoločne a nerozdielne s Klientom plniť jeho záväzky voči Spoločnosti na základe Zmluvy.

Spôsobilá fyzická osoba: znamená fyzickú osobu, ktorá dosiahla 18 rokov veku, je plne spôsobilá na právne úkony, má povolený pobyt na území Slovenskej republiky a spĺňa Spoločnosťou určené podmienky na poskytnutie Služby alebo uzavretie Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení.

Sprostredkovateľ: znamená fyzickú alebo právnickú osobu podnikajúcu na základe Zákona o finančnom sprostredkovaní, ktorá na základe zmluvy so Spoločnosťou vyvíja činnosť smerujúcu k uzatvoreniu Zmluvy alebo uzatvára Zmluvy za a v mene Spoločnosti

VOP: znamená tieto obchodné podmienky vydané Spoločnosťou v súlade s § 273 Obchodného zákonníka vrátane akýchkoľvek ich zmien, doplnení a novácií.

Zabezpečenie: znamená dohodu o zrážkach zo mzdy, ktorých účelom alebo účinkom je poskytnutie zabezpečenia v prospech Spoločnosti ako veriteľa.

Zabezpečovaná pohľadávka:znamená nárok Spoločnosti na riadne a včasné splnenie súčasných a budúcich záväzkov Klienta (i) podľa Zmluvy vrátane akéhokoľvek s ňou súvisiaceho dokumentu, (ii) na plnenie titulom bezdôvodného obohatenia alebo iného nároku, ktorý môže vzniknúť následkom alebo v súvislosti s tým, že akýkoľvek záväzok uvedený v odseku (i) vyššie sa stane nevykonateľným alebo zanikne inak ako splnením, alebo právoplatným určením jeho neplatnosti; (iii) alebo na základe akéhokoľvek nároku, ktorý môže vzniknúť, ak bude akýkoľvek záväzok uvedený v odseku (i) alebo (iii) vyššie napadnutý ako odporovateľný právny úkon v súvislosti s konkurzným konaním, oddlžením alebo inak.

Zákon o finančných službách na diaľku: znamená zákon č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o finančnom sprostredkovaní: znamená zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Zákon o spotrebiteľských úveroch: znamená zákon č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o ochrane osobných údajov: znamená zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení v neskorších predpisov.

Zákon o AML: znamená zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o zásielkovom predaji: znamená zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

Zákonný zástupca: znamená zákonného zástupcu fyzickej osoby, ktorá dosiahla 18 rokov veku, z akéhokoľvek dôvodu nie je spôsobilá na právne úkony, má povolený pobyt na území Slovenskej republiky a spĺňa Spoločnosťou určené podmienky na poskytnutie Služby alebo uzavretie Zmluvy.

Zmluva: znamená zmluvu uzatvorenú medzi Klientom a Spoločnosťou na dobu určitú, ktorej predmetom je poskytnutie Služby.

Zmluva o zabezpečení: znamená zmluvu uzatvorenú medzi Spoločnosťou a Povinným, ktorej predmetom je zabezpečenie Zabezpečovanej pohľadávky.

Zmluvná pokuta: znamená určenú peňažnú sumu, ktorú Klient uhradí Spoločnosti v prípade porušenia zmluvnej povinnosti plniť Splátky riadne a včas.

Zverejnenie: znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie Spoločnosťou Klientovi, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente alebo informáciou stanovené inak.

1.2 Výkladové pravidlá

Pokiaľ z týchto VOP alebo z dokumentu, na ktorý tieto VOP odkazujú nevyplýva iný zámer, má sa za to, že:
(a) každý odkaz na osobu zahŕňa fyzické a právnické osoby, pokiaľ nie je uvedené alebo nevyplýva inak ako aj jej právnych nástupcov, postupníkov alebo nadobúdateľov práv a/alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so zmluvou podľa týchto Podmienok, do práv a/alebo povinností z ktorej vstúpili;
(b) každý odkaz na dokument alebo právny predpis znamená príslušný dokument alebo právny predpis v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií;
(c) použitie pojmu v jednotnom čísle má rovnaký význam aj v množnom čísle a naopak pokiaľ z kontextu, v ktorom sa tento pojem používa nevyplýva inak.

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Tieto VOP upravujú vzťahy medzi (i) Klientom na jednej strane a Spoločnosťou na strane druhej v súvislosti so Službou a jej poskytnutím na základe Zmluvy a pri uplatňovaní práv a plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a (ii) Povinným na jednej strane a Spoločnosťou na strane druhej v súvislosti s uspokojením alebo domáhaním sa uspokojenia Zabezpečovanej pohľadávky Spoločnosťou, ak Klient nesplní Zabezpečovanú pohľadávku riadne a včas.

2.2 Spoločnosť je oprávnená vydať Podmienky, ktoré upravujú vybrané vzťahy medzi (i) Klientom na jednej strane a Spoločnosťou na strane druhej a (ii) Povinnými na jednej strane a Spoločnosťou na strane druhej na základe a v súvislosti so skutočnosťami uvedenými podľa bodu 2.1 vyššie.

2.3 Tieto VOP a Podmienky sú prílohou Zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a určujú časť obsahu Zmluvy, pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené inak.

2.4 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy, Podmienok a týchto VOP majú prednosť ustanovenia dokumentov poradí uvedenom v tejto vete.

3. KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

3.1 Klient a Povinný ako fyzické osoby konajú vo vzťahu k Spoločnosti osobne a samostatne alebo prostredníctvom splnomocnenca, pričom Spoločnosť má právo vyžadovať, aby podpis Klienta alebo Povinného na plnomocenstve bol úradne overený.

3.2 Ak Klient ako fyzická osoba koná vo vzťahu k Spoločnosti prostredníctvom Zákonného zástupcu je Zákonný zástupca povinný na žiadosť Spoločnosti predložiť dokument, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie Klienta.

3.3 Klient a Povinný ako právnické osoby konajú vo vzťahu k Spoločnosti prostredníctvom štatutárneho orgánu a/alebo prokuristu spôsobom podľa výpisu z obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra

3.4 Spoločnosť koná vo vzťahu ku Klientovi spôsobom vyplývajúcim z obchodného registra alebo z interných predpisov alebo prostredníctvom Sprostredkovateľa konajúceho za a v mene Spoločnosti na základe Spoločnosťou udeleného plnomocenstva.

3.5 Ak to vyžaduje Spoločnosť alebo právny predpis Klient a Povinný Spoločnosti preukáže súhlas manžela alebo manželky s uzavretím Zmluvy a/alebo Zmluvy o zabezpečení a/alebo s výkonom práv a plnením povinností na základe alebo v súvislosti so Zmluvou alebo Zmluvou o zabezpečení.

3.6 Spoločnosť je povinná požadovať preukázanie totožnosti Klienta a Povinného predložením Spoločnosťou akceptovaného dokladu totožnosti alebo iným zmluvne dohodnutým spôsobom.

4. ZMLUVA

4.1 Klient je navrhovateľom uzatvorenia Zmluvy. Návrh na uzatvorenie Zmluvy Klient doručuje Spoločnosti na predpísanom tlačive.

4.2 Doručenie návrhu na uzatvorenie Zmluvy Spoločnosti nezakladá Klientovi nárok na uzatvorenie Zmluvy a Spoločnosti povinnosť Zmluvu s Klientom uzatvoriť.

4.3 Spoločnosť je oprávnená návrh na uzatvorenie Zmluvy odmietnuť bez uvedenia dôvodu o čom bez zbytočného odkladu informuje Klienta.

4.4 Klient a Povinní sa zaväzujú v návrhu na uzatvorenie Zmluvy uviesť úplné, pravdivé a aktuálne údaje a predložiť Spoločnosti na požiadanie dokumenty, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu na uzatvorenie Zmluvy.

5. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

5.1 Spoločnosť poskytuje Klientovi Službu na základe uzatvorenej Zmluvy.

5.2 Spoločnosť je oprávnená poskytnutie Služby viazať:
(a) na splnenie podmienok Klientom a/alebo Povinným dohodnutých v Zmluve a/alebo v Zmluve o zabezpečení a/alebo;
(b) na účel dohodnutý s Klientom v Zmluve. Spoločnosť nie je povinná skúmať použitie Pôžičky na účel dohodnutý s Klientom v Zmluve.

5.3 Spoločnosť je povinná poskytovať Služby v kvalite, množstve, v čase a za podmienok dohodnutých v Zmluve.

5.4 Klient je povinný plniť Spoločnosti za poskytnutie Služby riadne a včas spôsobom dohodnutým v Zmluve.

5.5 Spoločnosť si vyhradzuje právo:
a) preveriť pravosť a obsah predložených dokladov
b) pri konkrétnom type Služby požadovať zabezpečenie pohľadávky
c) zmeniť dobu splácania a výšku Pôžičky požadovanej Klientom jej znížením na základe vyhodnotenia Klientom predložených dokladov a podľa interných pravidiel Spoločnosti.

5.6 Spoločnosť je povinná poskytnúť Klientovi na jeho požiadanie výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky bezplatne kedykoľvek počas celej doby trvania Zmluvy.

6. PODMIENKY SPLÁCANIA

6.1 Klient je povinný riadne a včas splácať poskytnutú Pôžičku a to v pravidelných mesačných Splátkach v sume a termínoch určených Splátkovým kalendárom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy , inak v sume a termínoch uvedených v Zmluve a/alebo Podmienkach a/alebo VOP.

6.2 Pokiaľ nie je v Splátkovom kalendári a/alebo Zmluve a/alebo Podmienkach a/alebo VOP stanovené inak, sú Splátky splatné do 20. dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci.

6.3 V jednotlivých Splátkach je zahrnutý dohodnutý anuitný úrok, príslušná časť istiny a poistenie.

6.4 Prvá splátka je splatná nasledujúci mesiac po uzatvorení Zmluvy a/alebo doručení Služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

6.5 Klient je povinný splácať poskytnutú Pôžičku na účet Spoločnosti uvedený v Zmluve alebo na iný účet, ktorý Spoločnosť písomne oznámi Klientovi najmenej 30 dní pred dobou splatnosti najbližšej Splátky.

6.6 Klient je povinný v prípade úhrady Splátok poštovými poukážkami používať poštové poukážky, ktoré Klient obdrží od Spoločnosti. V prípade nedoručenia poštových poukážok od Spoločnosti sa Klient nezbavuje povinnosti riadne a včas uhradiť svoj záväzok voči Spoločnosti, na ktorý účel použije príslušnú poštovú poukážku.

6.7 Klient je povinný ako variabilný symbol uvádzať evidenčné číslo uvedené v Splátkovom kalendári a/alebo Zmluve. Neuvedenie správneho variabilného symbolu na príkaze k platbe sa považuje za neuhradenie Splátky so všetkými následkami s tým spojenými.

6.8 Spoločnosť je oprávnená zmeniť dohodnutý spôsob úhrady Splátok uvedený v Zmluve z dôvodu zrušenia bežného účtu Klienta a Klient je povinný Spoločnosť o zrušení účtu bezodkladne informovať a po obdržaní písomného oznámenia od Spoločnosti o zmene a spôsobe úhrady Splátok hradiť všetky ďalšie Splátky novým spôsobom.

6.9 Splátka a akýkoľvek peňažný záväzok Klienta voči Spoločnosti je splnený v deň pripísania platby na Splátkový účet Spoločnosti.

7. RPMN

7.1 RPMN sa vypočíta podľa Klientom zvoleného (Spoločnosťou určeného) spôsobu splácania Pôžičky podľa vzorca uvedeného v Zákone o spotrebiteľských úveroch.

7.2 Spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť RPMN v dôsledku zmeny diskontnej sadzby Národnej banky Slovenska, v dôsledku zmeny právnych predpisov, v dôsledku zmeny úrokovej sadzby úveru, za ktorú Spoločnosti poskytla peňažné prostriedky banka financujúca Spoločnosť. Na základe zmeny RPMN v dôsledku skutočností podľa predchádzajúcej vety sa automaticky zmení čiastka Splátky a Celková suma Pôžičky (Zmeny).

7.3 Spoločnosť oznámi Klientovi Zmeny a zároveň určí účinnosť Zmien. Pokiaľ nie je v oznámení podľa predchádzajúcej vety uvedené inak, Zmeny nadobúdajú účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo doručené toto oznámenie.

Vzorec RPMN:

$$S=\sum_{k=1}^{n} A_k (1+X)^{-t_k}$$

S - Výška spotrebiteľského úveru
k - číslo prvej splátky
n - počet splátok
A_k - výška splátky spotrebiteľského úveru
X - RPMN
t_k - interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každéhonasledujúceho čerpania, $\frac{k}{12}$

8. PRIRADENIE PLATIEB A ZAPOČÍTANIE

8.1 Spoločnosť je oprávnená započítať pohľadávky Spoločnosti voči pohľadávkam Klienta aj vtedy, ak niektorá pohľadávka Spoločnosti ešte nie je splatná alebo bola premlčaná.

9. UZATVORENIE ZMLUVY NA DIAĽKU

9.1 Zmluva je uzavieraná na diaľku, ak Spoločnosť a Klient uzatvára Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie najmä avšak nielen prostredníctvom elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu, ponukového katalógu bez súčasnej fyzickej prítomnosti Spoločnosti, Klienta alebo Sprostredkovateľa. Zmluva je uzavieraná na diaľku aj v prípade ak Klient z vlastnej vôle spätne reaguje na marketingovú komunikáciu Spoločnosti, napríklad vyplnením alebo podpísaním žiadostí, formulárov, návrhov Zmlúv a ich odoslaní Spoločnosti. Takáto spätná reakcia sa zároveň považuje za žiadosť alebo súhlas Klienta uzatvoriť so Spoločnosťou Zmluvu, pokiaľ sa nepreukáže opak.

9.2 Ak Spoločnosť a Klient uzatvorili Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Klient má právo od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu a bez sankcií:
(a) podľa Zákona o zásielkovom predaji:
(i) v lehote 7 Pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru Klientom, ak boli Spoločnosťou splnené informačné povinnosti podľa Zákona o zásielkovom predaji, inak v lehote 7 Pracovných dní odo dňa dodatočného splnenia informačných povinností Spoločnosťou podľa Zákona o zásielkovom predaji; alebo
(ii) v lehote 3 mesiacov od prevzatia tovaru Klientom, ak Spoločnosť nesplnila ani dodatočne informačné povinnosti podľa Zákona o zásielkovom predaji.
(b) podľa Zákona o finančných službách na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Pôžičky bez dodania tovaru Spoločnosťou, za predpokladu, že do uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy ešte nebola Klientovi poskytnutá Pôžička a Spoločnosť splnila informačné povinnosti podľa Zákona o finančných službách na diaľku, inak v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa dodatočného splnenia informačných povinností Spoločnosťou podľa Zákona o finančných službách na diaľku.

9.3 Klient oznámenie o odstúpení podľa odseku 9.2 doručuje na adresu: Consumer Finance Holding, a.s., Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok, pokiaľ nie je Klientovi Spoločnosťou oznámená iná adresa.

9.4 Klient je v lehotách podľa Zákona o zásielkovom predaji a Zákona o finančných službách na diaľku povinný bez zbytočného odkladu po odoslaní oznámenia o odstúpení na vlastné náklady vrátiť všetko čo mu Spoločnosť poskytla.

10. ZODPOVEDNOSŤ

10.1 Spoločnosť zodpovedá len za škody, ktoré zavinila. V prípade vzniku povinnosti Spoločnosti nahradiť Klientovi alebo Povinnému škodu Spoločnosť nie je povinná uhradiť ušlý zisk.

10.2 Klient a Povinný sa podpísaním Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení zaväzujú, že všetky škody, ktoré vzniknú Spoločnosti ich konaním alebo nekonaním uhradia v plnej výške.

10.3 Spoločnosť je oprávnená preskúmať, či písomnosti, ktoré jej na základe Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení boli predložené zodpovedajú obsahu Zmluvy. Spoločnosť nie je povinná skúmať a nezodpovedá za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.

10.4 Ak Spoločnosť komunikuje s Klientom elektronickou formou spôsobom uvedeným nižšie v týchto VOP, Klient podpísaním Zmluvy berie na vedomie a súhlasí, že informácie prenášané prostredníctvom elektronických médií, nie sú chránené voči porušeniu ich dôvernosti, autenticity a integrity žiadnym technickým prostriedkom, ani šifrovaním.

10.5 Spoločnosť nezodpovedá za škodu alebo inú ujmu spôsobenú Klientovi vstupom inej osoby do prebiehajúceho telefonického spojenia prostredníctvom verejnej telefónnej siete medzi Klientom a Spoločnosťou.

10.6 Spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá Klientovi vznikne z dôvodu neuskutočneného, neskorého, chybného doručenia Oznámenia ako dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej telefónnej siete alebo GSM siete.

11. POPLATKY, POKUTY, SANKČNÉ ÚROKY

11.1 V prípade, ak Klient splatí Celkovú sumu Pôžičky pred lehotou splatnosti, má Spoločnosť právo požadovať od Klienta úhradu nákladov, ktoré vznikli Spoločnosti v súvislosti so splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti. Výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 1 % výšky splatenej Pôžičky pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy presahuje jeden rok a 0,5 % výšky splatenej Pôžičky pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy nepresahuje jeden rok. Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorý by Klient zaplatil počas obdobia medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy.

11.2 Spoločnosť je oprávnená požadovať od Klienta Zmluvnú pokutu v prípade, ak sa Klient dostal do omeškania so splatením ktorejkoľvek jednotlivej Splátky. V 30-ty deň po dobe splatnosti je Klient povinný zaplatiť Zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dlžnej Splátky. V tento deň sa Zmluvná pokuta stáva aj splatnou.

11.3 V prípade omeškania s úhradou jednotlivých Splátok je Klient povinný uhradiť Spoločnosti okrem Zmluvnej pokuty i Sankčný úrok vo výške stanovenej nariadením vlády č. 87/1995 Z.z.. Sankčný úrok je splatný na výzvu Spoločnosti.

11.4 Súčasťou pohľadávky Spoločnosti voči Klientovi sú aj náklady vynaložené Spoločnosťou na zabezpečenie vymáhania pohľadávky.

12. SKONČENIE ZMLUVY

12.1 Zmluva sa skončí úplným splnením všetkých záväzkov a pohľadávok Klienta vo vzťahu k Spoločnosti podľa Zmluvy. Skončenie zmluvy nemá vplyv na vyhlásenie Klienta uvedené v Zmluve, VOP alebo akékoľvek vyhlásenia Klienta dané Spoločnosti a tiež na arbitrážnu doložku v zmysle článku 14.24 VOP.

12.2 Klient ako aj Spoločnosť je oprávnená Zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu. Účinky výpovede nastávajú až okamihom vzniku skutočnosti podľa bodu 12.1 vyššie.

12.3 Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Klient povinný zaslať Spoločnosti písomne formou doporučenej zásielky na adresu Spoločnosti uvedenú v Zmluve alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Spoločnosti. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Ak Klient odstúpi od Zmluvy je povinný zaplatiť Spoločnosti istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa Pôžička začala čerpať, až do dňa splatenia istiny a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy. O výške aktuálneho dlhu, ktorý je Klient povinný uhradiť do vyššie uvedenej lehoty, je povinný informovať sa v Spoločnosti na telefónnom čísle infolinky uvedenom v Zmluve. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby. Pri výpočte úrokov sa vychádza z počtu dní 365.

12.4 Ustanoveniami tohto článku nie je dotknuté právo Klienta na odstúpenie od Zmluvy v prípade, ak bude uzatvorená na diaľku podľa Zákona o zásielkovom predaji alebo Zákona o finančných službách na diaľku.

12.5 Ak sa Klient rozhodne splatiť Celkovú sumu Pôžičky alebo jej časť pred dohodnutou dobou splatnosti, musí o tom Spoločnosť písomne informovať najneskôr 5 pracovných dní pred zamýšľaným termínom predčasného splatenia. V prípade, ak Klient splatí Celkovú sumu Pôžičky pred lehotou splatnosti, znižuje sa Celková suma Pôžičky o čiastku rovnajúcu sa úroku z Pôžičky za obdobie odo dňa predčasného splatenia do dohodnutého dátumu splatnosti poslednej Splátky.

13. DORUČOVANIE

13.1 Doručovanie písomností medzi Spoločnosťou, Klientom a Povinným sa uskutočňuje najmä, avšak nielen poštou, elektronickou formou alebo faxom.

13.2 Spoločnosť doručuje písomnosti na adresu Klienta alebo Povinného uvedenú v Zmluve alebo v Zmluve o zabezpečení na účely doručovania alebo na inú adresu písomne oznámenú Klientom alebo Povinným Spoločnosti najneskôr predo dňom odovzdania písomnosti na poštovú prepravu Spoločnosťou. Pre doručovanie písomnosti poštou platí, že sa považujú za doručené Klientovi alebo Povinnému piatym dňom po dni, keď bola písomnosť podľa údajov Spoločnosti daná na poštovú prepravu.

13.3 Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručenú dňom, v ktorom Klient alebo Povinný podľa údajov Spoločnosti písomnosť osobne prevzal.

13.4 Klient podpísaním Zmluvy bezpodmienečne a bezvýhradne súhlasí, aby Spoločnosť zasielala výzvy na úhradu Pôžičky, upomienky týkajúce sa omeškania so splácaním Pôžičky, akékoľvek iné upozornenia na porušenie podmienok Zmluvy zo strany Klienta alebo informácie o ponuke produktov a služieb Spoločnosti a spoločností, ktorým je Spoločnosť na základe súhlasu Klienta oprávnená sprístupňovať alebo poskytovať osobné údaje Klienta elektronickou formou (Oznámenia).

13.5 Za elektronickú formu podľa bodu 13.4 vyššie sa považuje komunikácia prostredníctvom GSM technológií, elektronická pošta, telefax alebo zaslanie odkazu do odkazovej schránky akéhokoľvek verejne dostupného telefónneho čísla registrovaného na meno Klienta alebo získaného na základe údajov uvedených Klientom v Zmluve.

13.6 Oznámenie zaslané Klientovi elektronicky sa považuje za doručené dňom odoslania krátkej správy (SMS) dňom odoslania elektronickej pošty alebo dňom odoslania odkazu do odkazovej schránky Klienta. Uvedený spôsob doručovania je na účely Zmluvy rovnocenný s doručovaním poštou.

13.7 Nedoručenie alebo nezaslanie Oznámenia z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na povinnosť Klienta plniť záväzky voči Spoločnosti.

14. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

14.1 Orgánom dohľadu nad poskytovaním služieb a ochranou spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave, Prievozská 32, 827 99 Bratislava a Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

14.2 Spoločnosť je oprávnená akékoľvek svoje práva zo Zmluvy úplne alebo z časti previesť a/alebo postúpiť úplne alebo z časti pohľadávky Spoločnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Klienta.

14.3 Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti previesť práva a/ alebo záväzky zo Zmluvy alebo postúpiť pohľadávky Klienta zo Zmluvy, a to úplne alebo z časti alebo umožniť prevzatie záväzkov Klienta zo Zmluvy treťou osobou.

14.4 Jazykom rozhodujúcim pre právne vzťahy medzi Spoločnosťou a Klientom a Spoločnosťou a Povinným je slovenský jazyk.

14.5 Klient a Povinný podpísaním Zmluvy a/alebo Zmluvy o zabezpečení súhlasí, že komunikácia medzi ním a Spoločnosťou prostredníctvom elektronických médií bude Spoločnosťou zaznamenávaná a môže byť použitá ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu.

14.6 Klient a Povinný sa podpísaním Zmluvy a/alebo Zmluvy o zabezpečení zaväzujú bezodkladne informovať Spoločnosť o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnom postavení Klienta alebo Povinného, najmä zmeny priezviska, obchodného mena, adresy miesta trvalého pobytu, sídla, kontaktných telefónnych čísel, oprávnenia konať, pričom najneskôr zároveň s oznámením takýchto zmien predložia Spoločnosti aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za aktualizáciu údajov uvedených vyššie zodpovedá výlučne Klient a Povinný a pre Spoločnosť sú záväzné údaje Klienta alebo Povinného oznámené Spoločnosti ako posledné.

14.7 Právne vzťahy, ktoré vznikli na základe Zmluvy a Zmluvy o zabezpečení sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

14.8 Zmluva obsahuje zmluvné typy:
(a) úverová zmluva podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch a podporne podľa Obchodného zákonníka; a/alebo
(b) kúpna zmluva podľa Občianskeho zákonníka.

14.9 Pokiaľ v Zmluve o zabezpečení nie je výslovne uvedené inak, riadi sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

14.10 Klient a Povinný podpísaním Zmluvy a/alebo Zmluvy o zabezpečení potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré poskytol Spoločnosti vo vyššie uvedených dokumentoch alebo na ich základe sú ku dňu ich poskytnutia pravdivé, aktuálne a úplné.

14.11 Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, Zmluva sa stáva účinnou dňom jej podpísania posledným účastníkom zmluvného vzťahu.

14.12 Spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť a/alebo dopĺňať tieto VOP a Podmienky z dôvodov spočívajúcich v zmene obchodnej politiky Spoločnosti, právnych predpisov alebo situácie na finančnom trhu. Zmenu a/alebo doplnenie týchto VOP Spoločnosť oznamuje Zverejnením prostredníctvom Miesta. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou a/alebo doplnením týchto VOP, a to písomným oznámením, ktoré musí byť doručené Spoločnosti vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu Spoločnosťou stanovenej účinnosti týchto VOP. Ak Klient neoznámi svoj nesúhlas so zmenou a doplnením týchto VOP podľa vyššie uvedeného, zmenené a/alebo doplnené VOP sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy ku dňu účinnosti zmenených a/alebo doplnených VOP.

14.13 Klient je oprávnený akékoľvek podnety týkajúce sa kvality a správnosti Služieb poskytnutých Spoločnosťou uplatniť vo forme reklamácie, ktorú zasiela na adresu: Consumer Finance Holding, a.s., Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok.

14.14 Klient a Povinný súhlasí, aby Spoločnosť spracúvala jeho osobné údaje uvedené v návrhu na uzavretie Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení a to po dobu 10 rokov od doručenia návrhu na uzatvorenie Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení, pričom Klient alebo Povinný je oprávnený odvolať svoj súhlas najskôr po jednom roku od zániku predmetného záväzkového vzťahu alebo od udelenia súhlasu pre prípad, že Zmluva alebo Zmluva o zabezpečení sa neuzatvorí, a to písomným oznámením doručením na adresu Spoločnosti podľa bodu 14.13 týchto VOP. Účelom spracovania osobných údajov je najmä zistenie totožnosti Klienta, vykonávanie a dokumentovanie obchodov, zistenie platobnej disciplíny a zistenie jeho majetkových pomerov s cieľom dostatočne zabezpečiť ochranu poskytovaných Služieb a oprávnených a právom chránených záujmov Spoločnosti v rozsahu požadovanom právnymi predpismi a Spoločnosťou.

14.15 Klient a Povinný súhlasí, aby Spoločnosť podľa Zákon o ochrane osobných údajov poskytla jeho osobné údaje vrátane údajov uvedených v návrhu na uzatvorenie Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení (Informácie) aj svojej ovládajúcej osobe Všeobecnej úverovej banke, a.s. (VUB) ako aj osobám zo skupiny s úzkymi vzťahmi k VÚB v zmysle z.č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane spoločnosti Intesa Sanpaolo, Taliansko za účelom interného výkazníctva, zvýšenia kvality Klientovi poskytovaných Služieb a ponuky služieb a produktov týchto spoločností, ďalšie marketingové účely, účely vyhodnotenia rizikového profilu Klienta a za účelom vymáhania jeho prípadných záväzkov po splatnosti. Klient dáva súhlas podľa tohto článku na dobu 10 rokov od doručenia návrhu na uzatvorenie Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení, pričom Klient alebo Povinný je oprávnený odvolať svoj súhlas najskôr po jednom roku od zániku predmetného záväzkového vzťahu alebo od udelenia súhlasu, pre prípad, že Zmluva alebo Zmluva o zabezpečení sa neuzatvorí , a to písomným oznámením doručeným na adresu Spoločnosti podľa bodu 14.13 týchto VOP.

14.16 Klient a Povinný podpísaním Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení potvrdzuje dobrovoľnosť súhlasu na spracúvanie, poskytovanie a sprístupňovanie Informácií podľa týchto VOP.

14.17 Klient a Povinný súhlasia s tým, aby Spoločnosť informácie overovala u iných osôb podľa uváženia Spoločnosti, najmä avšak nielen u zamestnávateľa Klienta a za tým účelom poskytujú súhlas všetkým týmto iným osobám na poskytnutie informácií Spoločnosti.

14.18 Klient a Povinný podpísaním Zmluvy a/alebo Zmluvy o zabezpečení udeľuje súhlas, aby Spoločnosť v súlade s právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov, uskutočňovala cezhraničný prenos informácií v rozsahu členských štátov Európskej únie alebo aby tieto informácie boli spracovávané pre potreby Spoločnosti v informačných systémoch tretích osôb za účelom plnenia záväzkov Spoločnosti podľa Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení. Zoznam Sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene Spoločnosti je zverejnený na Internetovej stránke Spoločnosti a je vždy priebežne aktualizovaný.

14.19 Klient a Povinný podpísaním Zmluvy a/alebo Zmluvy o zabezpečení zároveň súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím jeho osobných údajov v rozsahu uvedenom v Zmluve alebo v Zmluve o zabezpečení na účely priameho marketingu, telefonického kontaktu elektronickej formy komunikácie ako aj na účely korešpondencie medzi stranami, po dobu platnoti a účinnosti Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení a po dobu desiatich rokov po vysporiadaní práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení alebo z ich porušenia. Súhlas podľa tohto článku môže Klient a Povinný odvolať písomným oznámením doručeným na adresu Spoločnosti podľa bodu 14.13 týchto VOP.

14.20 Podpisom Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení Klient a Povinný potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach podľa Zákona o ochrane osobných údajov, predovšetkým o tom, že môže požadovať informácie o spracovaní jeho osobných údajov, odpis jeho spracúvaných osobných údajov, likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a uplynuli lehoty na archiváciu údajov a dokumentov, v ktorých sú predmetné osobné údaje uvedené, v zmysle osobitných predpisov. Podpisom Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení potvrdzuje Klient svoje právo a povinnosť žiadať o opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych údajov spracúvaných Spoločnosťou.

14.21 Klient a Povinný podpísaním návrhu Zmluvy a/alebo Zmluvy o zabezpečení udeľuje Spoločnosti súhlas s kopírovaním a skenovaním dokladov potrebných pre overenie a potvrdenie údajov poskytnutých Spoločnosti k uzatvoreniu Zmluvy alebo Zmluvy o zabezpečení. Klient a Povinný je oprávnený tento súhlas odvolať najneskôr po uplynutí jedného roka odo dňa vysporiadania všetkých práv a povinností voči Spoločnosti a to na základe písomnej žiadosti zaslanej Spoločnosti.

14.22 Klient súhlasí s tým, aby všetky jeho hovory s call centrom Spoločnosti boli nahrávané a uchovávané po dobu 10 rokov od uskutočnenia telefonického hovoru a v prípade potreby použité ako dôkaz v súdnom alebo arbitrážnom konaní.

14.23 Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, v skratke NBCB, Identifikačné číslo: 420 534 04, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava zapísané v registri záujmových združení právnických osôb vedenom Krajským úradom v Bratislave (ďalej len „Združenie"), je prevádzkovateľom informačného systému Nebankový register klientskych informácií (ďalej len „Register"), v ktorom sú spracúvané údaje právnických osôb, ktoré požiadali o poskytnutie služby, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah so spoločnosťami (ďalej len „tretie strany") uvedenými na www.nbcb.sk, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby, osobné údaje fyzických osôb, ktoré požiadali o poskytnutie služby tretie strany a fyzické osoby, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s tretími stranami (ďalej len„dotknuté osoby"), a to v rozsahu identifikačných údajov uvedených v tejto Zmluve, údajov týkajúcich sa mojich záväzkových vzťahov medzi mnou s Spoločnosťou a údajoch o plnení mojich záväzkov vyplývajúcich z týchto vzťahov a za účelom ich ďalšieho poskytovania vyššie uvedeným tretím stranám s cieľom ich overovania v Registri týmito tretími stranami z dôvodu ochrany svojich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok zo záväzkových vzťahov s dotknutými osobami, s možnosťou rozhodnúť sa o ich spracúvaní podaním žiadosti, uzavretím zmluvného vzťahu a podpísaním súhlasu so spracúvaním svojich osobných údajov v Registri. Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej spracúvané spoločnosťami SCB – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika ako sprostredkovateľmi na vyššie uvedený účel. Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť svoje práva a právom chránené záujmy v súlade s ustanoveniami §20 až 22 Zákona.

14.24 Klient a Povinný na jednej strane a Spoločnosť na strane druhej (Strany) sa dohodli, že všetky spory vzniknuté zo Zmluvy a/alebo Zmluvy o zabezpečení a v súvislosti s ňou budú riešené dohodou Strán. Ak nedôjde k dohode podľa predchádzajúcej vety akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý zo Zmluvy a/alebo Zmluvy o zabezpečení alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia) budú rozhodované Stálym Rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie alebo Rozhodcovským súdom pri Slovenskej hospodárskej komore, s.r.o. alebo Rozhodcovským súdom pri Slovenskej arbitrážnej komore, s.r.o. alebo príslušným všeobecným súdom.

Tieto VOP sú platné od 1.10.2010 Consumer Finance Holding, a.s.